**Аналитическая справка**

**по результатам выявления уровня удовлетворенности дошкольного образования**

**Количество опрошенных родителей**:101человека.

**В основу содержания измерительной процедуры легли показатели удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:**

- степень удовлетворённости родителей работой детского сада,

-степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями,

-степень удовлетворенности квалифицированностью педагогических работников,

-степень развития ребенка и взаимодействие с родителями.

Результаты опроса родителей дошкольников на блок 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оснащенность ДОУ | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | совершенно не согласен |
| 1.Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка | 18,8%% | 41,6% | 34,7% | 4,9% |
| 2.Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка | 23,8% | 34,7% | 25,7% | 15,8% |
| 3.В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка | 41,6% | 49,5% | 8,9% |  |
| 4.Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | 17% | 32% | 39% | 12% |
| 5.В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса | 29,6% | 52% | 16,3% | 2,1% |
| Итого | 24,5 | 41,9 | 24,9 | 8,7 |

Анализируя ответы родителей на вопросы по оснащенности ДОУ, хочется отметить, что большинство опрошенных родителей (41,9%) скорей согласны, чем нет с тем, что ДОУ, участки детского сада, возрастные группы достаточно оснащены игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями,

Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 2).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Квалифицированность педагогов | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | совершенно не согласен |
| 6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 58,4% | 36,7% | 3,9% | 1% |
| 7.Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 57,4% | 34,7% | 6,9% | 1% |
| 8.В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка | 56,4% | 39,6% | 4% |  |
| Итого | 57,1% | 37% | 4,9% | 1% |

По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей (57,1%) согласны с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.

Результаты опроса родителей дошкольников на блок 3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Развитие ребенка в ДОУ | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | совершенно не согласен |
| 9.Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях  | 56,4% | 39,6% | 4% |  |
| 10.В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 33,7% | 50,5% | 15,8% |  |
| 11.В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 57,4% | 38,6% | 2% | 2% |
| 12.Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 54,5% | 38,6% | 7% |  |
| 13.Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 51,5% | 38.6% | 7,9% | 2 |
| 14.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 71,3% | 25,7% | 3% |  |
| 15.Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп) | 34,1% | 50,6% | 9,4% | 5,9 |
| Итого | 49,4% | 40,3% | 7%% | 3,3% |

Многие родители (49,4% - полностью согласны, 40,3% - скорее согласны) считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.

Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 4).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Взаимодействие с родителями | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | совершенно не согласен |
| 16.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду | 47.5% | 44,6% | 4% | 4% |
| 17.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка | 52% | 39% | 5% | 4% |
| 18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада | 32,3% | 49,5% | 13.1% | 5,1% |
| 19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 30% | 53% | 12% | 5% |
| Итого | 40,5% | 46,5% | 8,5% | 4.5% |

Большинство родителей (40,5% - полностью согласны, 46.5% - скорее согласны) считают, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.

 Анализируя данные по результатам выявления уровня удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования, следует отметить, что 42,9% родителей удовлетворены качеством услуг, которые предоставляют дошкольные образовательные учреждения района, 44 % - скорее согласны с этими утверждениями , 11,3% скорее не согласны, чем согласны и всего 1,8% не согласны.